

OpenText™ B2B Managed Services for SAP®

Un seul point d'entrée à votre système SAP pour
l'ensemble de vos partenaires commerciaux

La capacité d'une entreprise à rester compétitive sur le marché actuel dépend souvent de son aptitude à intégrer ses ressources informatiques à sa stratégie et ses processus métier. Nombreuses sont les entreprises qui ont mis en œuvre SAP pour automatiser leurs processus internes et atteindre leurs objectifs commerciaux. Cependant, la situation économique actuelle fait de l'intégration de votre commerce électronique (B2B) à vos partenaires commerciaux mondiaux un facteur de réussite au même titre que l'intégration des applications en interne.

Grâce à un savant mélange d'expérience, de ressources et de technologies, OpenText vous permet de maximiser votre investissement SAP, de renforcer l'exécution de vos échanges B2B et de combler l'écart entre votre objectif commercial et vos ressources internes informatiques.

Défis posés par l'intégration B2B/SAP

Vos ressources informatiques étant soumises à rude épreuve lors d'un projet impliquant SAP, l'entreprise peut profiter d'avantages opérationnels et économiques non négligeables en s'entourant d'un partenaire qui gèrera l'infrastructure d'intégration B2B pour son système SAP. B2B Managed Services permet à l'entreprise d'acquérir les compétences nécessaires à l'intégration de votre système SAP à votre environnement B2B. Le mapping, l'adhésion de partenaires commerciaux et l'intégration SAP sont autant de compétences qu'il est possible d'acquérir par l'intermédiaire des équipes OpenText GXs. Dans bien des cas, OpenText fonctionne comme une extension du service informatique propre à l'entreprise.

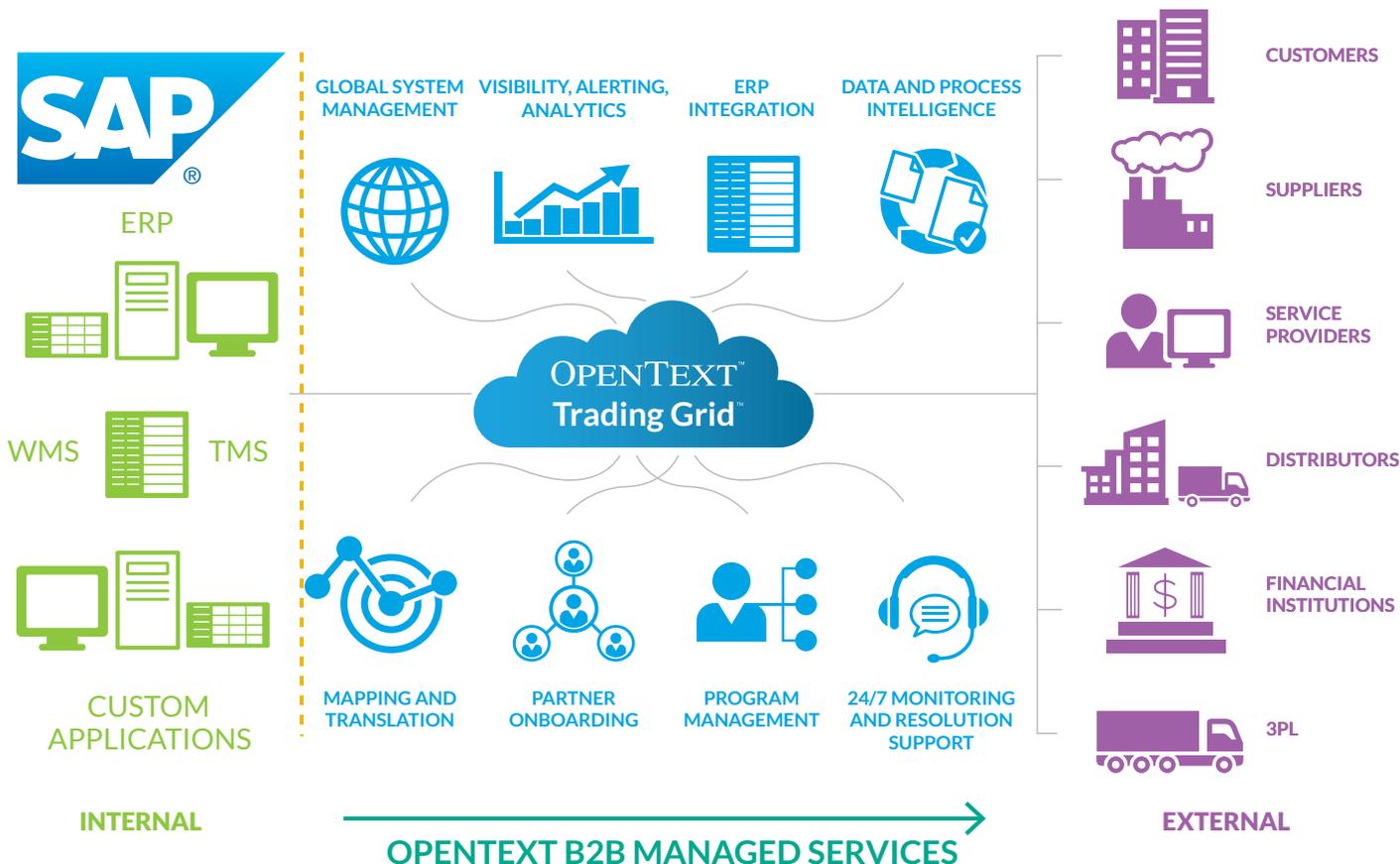
Bien souvent, nos clients nous confient que leur équipe d'intégration B2B participe aux projets d'implémentation impliquant SAP. Si vos ressources internes font tout leur possible pour lancer à temps un important projet SAP, comment allez-vous répondre aux exigences constantes de votre infrastructure B2B ?

EXPÉRIENCE EN B2B ET ASSISTANCE MONDIALE

- Plus de 40 ans d'expérience éprouvée en B2B
- Premier fournisseur de services gérés B2B
- Infrastructure mondiale cloud
- Plus de 700 clients OpenText Managed Services dans le monde
- Assistance mondiale 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an
- Implantations dans 20 pays, clients actifs dans plus de 61 pays
- Connexions préalablement établies avec plus de 600 000 partenaires commerciaux
- Plus de 16 milliards de transactions par an

PRINCIPAUX BÉNÉFICES

- Économies de plus de 40 % sur les coûts d'exploitation
- Amélioration de la réactivité aux nouveaux besoins des partenaires commerciaux
- Adhésion rapide de nouveaux partenaires commerciaux au niveau mondial
- Respect des échéances et du budget des projets d'intégration ERP



Facteurs clés de l'intégration B2B/SAP

Données SAP issues de sources internes comme externes

Vos systèmes SAP utilisent des informations issues de sources diverses provenant de vos clients, fournisseurs, distributeurs, prestataires de services logistiques et établissements de services financiers. Les données externes échangées tels que les préavis d'expédition, les avis de livraisons, les factures, les formulaires de déclaration douanière et les relevés bancaires doivent être largement disponibles afin de garantir le bon fonctionnement de votre plateforme SAP.

Des données de qualité médiocre mettent à mal votre système SAP

Comme les systèmes SAP reçoivent des informations issues de diverses sources externes, il est d'autant plus probable que des données non vérifiées ou inexactes y fassent leur entrée. Bien souvent, les informations issues de sources externes ne sont pas assez épurées pour être correctement traitées par votre système SAP. Il faut donc déployer des efforts manuels coûteux afin de nettoyer et convertir les données. Les données incorrectes qui parviennent à s'introduire dans votre SAP sont susceptibles de se propager aux autres systèmes de votre entreprise et de corrompre les données dans toute l'entreprise.

Une simple disparité entre des numéros de pièces ou une erreur d'unité de mesure et ce sont des commandes qui ne sont pas honorées correctement ou des paiements fournisseurs qui prennent du retard.

Les conséquences d'une intégration B2B médiocre

Un environnement SAP et B2B pleinement intégré nécessite un traitement de bout en bout à partir de diverses sources internes et externes. Les décisions commerciales doivent être prises en temps réel, surtout dans une conjoncture économique difficile. Il est impossible de prendre des décisions rapidement si les données nécessitent d'être retravaillées et ressaisies dans le système. Les données concernant la demande, l'inventaire, la logistique et les paiements n'affluent plus en temps réel au sein de SAP, il est difficile pour les dirigeants de se faire une idée précise de l'état de santé de l'entreprise. Prendre des mesures correctrices s'avère très difficile une fois que l'impact résultant des problèmes de qualité des données s'est fait sentir.

L'importance d'une disponibilité élevée en matière de B2B

Une disponibilité 24h/24 et 7j/7 des plateformes B2B est essentielle au bon fonctionnement de nombreuses entreprises. Les plateformes B2B font en sorte que les informations provenant de l'extérieur de l'entreprise puissent être utilisées de façon efficace par vos systèmes SAP. Par exemple, beaucoup de fabricants exigent que leur infrastructure B2B ne flanche pas en fin de trimestre afin que le traitement des informations liées aux ventes ne soit pas affecté. Un autre exemple est celui d'un constructeur automobile qui ne reçoit pas le préavis d'expédition d'un fournisseur supposé l'informer de l'arrivée imminente de pièces à une usine, ce qui pourrait avoir des conséquences en aval telles que l'arrêt d'une chaîne de production. Beaucoup d'entreprises doivent prendre des décisions essentielles à leur activité et ce, quasiment en temps réel ; par

conséquent, il est extrêmement important de s'assurer que les transactions provenant des partenaires commerciaux externes parviennent au système SAP dans les plus brefs délais et sans interruption.

OpenText B2B Managed Services permet de respecter l'échéancier des projets SAP

OpenText est fort de plus de vingt années d'expérience passées à travailler sur des projets d'intégration B2B liés à SAP - occurrences simple et multiple - apportant ainsi un soutien aux opérations commerciales d'envergure mondiale.

Des multinationales des secteurs de la haute technologie, de l'automobile, des biens de consommation, de la fabrication et des services financiers ont recours à OpenText B2B Managed Services pour maximiser leur investissement SAP. OpenText fournit un service B2B basé sur le cloud qui s'intègre à toute une gamme de modules SAP, y compris la Gestion de la Supply chain et la Gestion de la relation fournisseurs.

OpenText B2B Managed Services permet aux entreprises de mieux gérer leur projet d'intégration B2B/SAP de différentes manières:

Mapping documentaire

Le mapping documentaire représente la tâche la plus ardue à réaliser lors d'un projet d'intégration SAP à votre environnement B2B. Les spécialistes du mapping doivent comprendre le lien existant entre les structures de données utilisées par les partenaires commerciaux externes et les informations nécessaires au sein de votre SAP. Par exemple, un spécialiste du mapping devra peut-être extraire des renseignements sur l'expédition depuis le préavis d'expédition afin de remplir le document SHPMNT01 IDOC approprié. Les programmes de traduction étant susceptibles d'être créés par centaines, s'assurer qu'ils sont créés dans les délais impartis représente l'un des aspects essentiels à tout projet d'intégration. Développer des programmes de traduction en interne peut être onéreux. Toute entreprise s'attendant à un projet d'intégration peut tirer profit de la délégation du processus de mapping à un fournisseur tiers.

Quelques-uns des IDOC les plus courants mis en service par OpenText:

TYPE DE MESSAGE	TYPE D'IDOC
Informations sur l'expédition par le transporteur routier	SHPMNT03
Expédition par le transporteur Message de situation	TRXSTA01
Facture	INVOIC01
Bordereau de paiement	PEXR2001, PEXR2002
Relevé bancaire ou de compte collecteur	FINSTA01
C12atatalogue des prix	PRICAT01
Bon de commande	ORDERS01 to ORDERS04
Données sur les stocks et ventes	PROACT01
Avis de transport et d'expédition (Préavis d'expédition - ASN)	SH PMNT01 à SH PMNT03; DELVRY01 à DELVRY02

Rapports de situation

OpenText offre aux entreprises et à leurs clients la visibilité des flux de vos processus métier et une supervision sur la base des exceptions. Les visibilité des flux B2B se fait via une simple interface Web qui propose des outils, tels que les demandes de documents connexes, des affichages en fonction des rôles ainsi que des fonctionnalités dynamiques de supervision/alertes. Par exemple, une fois le processus de conversion achevé, OpenText B2B Managed Services renvoie automatiquement un STATUS IDOC (Status = 5 ou 6) à l'environnement SAP du client indiquant si la conversion IDOC a réussi ou échoué. Les exceptions sont signalées dans l'interface Web et celles-ci déclenchent automatiquement un email d'alerte à l'attention de l'équipe OpenText B2B Managed Services Production Control ainsi que du client concerné. En outre, la fonctionnalité de temporisation permet à OpenText B2B Managed Services de mettre en place des déclencheurs négatifs pour les non-événements. Par exemple, un client peut réclamer le déclenchement du Status 14 (confirmation d'échange) lorsqu'un partenaire commercial ne retire pas un fichier dans un délai de 30 minutes.

OpenText B2B Managed Services est capable de mettre en place un temporisateur qui déclenchera le Status 14 au besoin.

OpenText™ Trading Grid™ a été « agréé pour SAP NetWeaver® », gage incontestable de qualité et de compatibilité de nos services.

OpenText prend en charge deux méthodes principales pour intégrer ses services à l'environnement SAP d'une entreprise : SAP EDI et SAP ALE. L'option SAP EDI recommandée prend en charge de multiples protocoles standards de transfert en mode fichier (p. ex. SFTP, AS2, Services Web, etc.) à l'aide des formats XML IDOC ou FLAT IDOC. L'option Application Link for ALE agréée pour SAP transfère des données de transmission en continu directement au sein de SAP au format FLAT IDOC. Les deux options sont disponibles dans le cadre d'une intégration à SAP ou SAP PI, en fonction des besoins spécifiques de chaque entreprise.

Disponibilité élevée

Au sein d'un environnement intégré B2B SAP, il est essentiel de s'assurer de la disponibilité élevée des connexions avec les partenaires commerciaux. Si, pour une raison ou pour une autre, vous perdez votre connectivité avec l'extérieur, le flux d'informations se déversant dans votre environnement SAP - et dans tous les autres systèmes métier en aval - sera interrompu.

Pour OpenText, la Planification de la continuité des affaires représente bien plus qu'un simple document ou inventaire d'instructions techniques destiné à remettre les services sur pied. Il s'agit d'une philosophie touchant chaque élément de l'entreprise, avec pour objectif principal d'assurer la livraison de produits et la prestation de services en continu lorsqu'un événement affecte le service, et d'atténuer l'impact sur les consommateurs.

L'infrastructure, les réseaux et les systèmes des centres de données OpenText sont conçus pour être extrêmement disponibles. Dans la plupart des cas, si une défaillance de système survient au sein d'un centre de données, un composant ou serveur redondant prend automatiquement le relais sans affecter aucunement, ou très peu, les consommateurs, réduisant considérablement les temps morts associés à l'interruption d'un système.

Souveraineté des données

Les clients Managed Services d'OpenText GXS étant répartis aux quatre coins du monde, nous sommes parfaitement conscients des inquiétudes occasionnées par la souveraineté des données régionales. C'est pourquoi nous avons construit des centres de données régionaux ainsi que des zones de données dans OpenText Cloud afin de répondre aux inquiétudes de nos consommateurs concernant la résidence et la souveraineté des données.

Gestion des partenaires commerciaux

Bien souvent, les mises à niveau SAP ne sont pas seulement d'ordre technique. La mise à niveau des fonctionnalités constitue généralement le motif de l'investissement. De nouveaux modules ou l'élargissement de la communauté des utilisateurs nécessitent de se connecter à un plus large éventail de partenaires Supply Chain. Les grandes entreprises qui mènent leurs opérations à l'international éprouvent des difficultés à accueillir et à intégrer leurs partenaires commerciaux répartis sur différents fuseaux horaires. Dans bien des cas, les entreprises n'ont pas les ressources suffisantes pour gérer l'adhésion de partenaires commerciaux implantés dans différentes zones géographiques.

Gestion de programme

Les projets SAP nécessitent un niveau extrêmement élevé de coordination à l'échelle de l'entreprise. Les responsables de l'intégration B2B doivent s'assurer que les programmes de traduction sont créés convenablement, que les partenaires commerciaux sont correctement connectés et que les règles de validation des données sont bel et bien reflétées au sein du système B2B. Le défi posé par la gestion de projet se corse pour les entreprises désireuses d'introduire d'autres fonctionnalités SAP, telles que la mise en œuvre d'un système de gestion du transport.

OpenText B2B Managed Services fait profiter à ses clients de la vaste expérience de ses gestionnaires de projet. OpenText vous met à disposition un gestionnaire de programmes dédié qui endossera un certain nombre de fonctions afin d'assurer le bon déroulement de vos projets d'intégration SAP à votre environnement B2B. Le gestionnaire de projet supervise les échanges quotidiens avec vos partenaires commerciaux et fait en sorte que ces derniers puissent prendre en charge les nouveaux types de transactions, les règles sur la qualité des données ou les KPI destinés à évaluer la performance. Enfin, le gestionnaire prête main-forte lors des essais et gère le lancement et le déploiement global de la plateforme aux côtés du client.

Assistance mondiale

Bon nombre d'entreprises ont mondialisé leurs opérations et possèdent des usines de fabrication ainsi que des partenaires commerciaux de par le monde. Tous les utilisateurs d'une plateforme d'intégration SAP B2B, où qu'ils se trouvent, doivent avoir accès à une infrastructure d'assistance mondiale, pour que tous les éventuels problèmes soient résolus aussi vite que possible.

OpenText B2B Managed Services fournit une assistance 24h/24 et 7j/7, et dans plusieurs langues. Ceci permet aux utilisateurs au sein d'une entreprise élargie de recevoir l'aide dont ils ont besoin, dans n'importe quelle langue ou n'importe quel fuseau horaire à travers le monde. Bon nombre d'entreprises établissant des activités de fabrication dans des pays à bas coût, apporter de l'aide à ces partenaires commerciaux implantés dans ces régions du monde revêt une importance grandissante.

OpenText B2B Managed Services

OpenText a travaillé aux côtés de nombreuses entreprises de par le monde afin de gérer leurs projets d'intégration B2B et SAP. Qu'il s'agisse d'aider votre entreprise à intégrer les multiples instances mondiales de votre plateforme SAP ou d'assurer l'intégration à votre seule instance SAP nouvellement déployée, OpenText a une vaste expérience dans la gestion de ce type de projets.

OpenText B2B Managed Services est une solution complète d'externalisation de la gestion des flux B2B qui met à la disposition de votre entreprise les équipes, les processus et les technologies nécessaires pour soutenir vos programmes complexes de commerce électronique B2B.

OpenText B2B Managed Services fonctionne sur une plateforme d'intégration complètement hébergée et inclut des services de traduction, d'adhésion des partenaires commerciaux, de qualité des données et de connectivité. Grâce à OpenText Managed Services, votre entreprise peut créer et développer des réseaux B2B sans faire d'investissement supplémentaire en matériel informatique, logiciels ou ressources humaines.

OpenText est fort de plus de 40 ans d'expérience dans le commerce électronique B2B et de 20 années d'expérience passées à soutenir des programmes d'externalisation complète dans la gestion des flux B2B. Les clients OpenText B2B Managed Services sont issus de secteurs divers et variés tels que les biens de consommation, les services financiers, la haute technologie, la fabrication et le commerce. À l'heure actuelle, plus de 700 entreprises dans le monde font confiance à OpenText B2B Managed Services. OpenText propose à ses clients une gestion de programmes B2B de renommée mondiale, y compris gestion de la communauté des partenaires commerciaux, élaboration du mapping, visibilité de la Supply Chain mondiale, gestion des transactions, conversion des données, administration des systèmes et rapports sur la performance des fournisseurs.

www.GXS.fr

FRANCE + 33 1 47 96 55 41 • AMÉRIQUE DU NORD +800 499 6544 • ÉTATS-UNIS +1 847 267 9330
ALLEMAGNE +49 89 4629-0 • ROYAUME-UNI +44 (0) 1189 848 000 • AUSTRALIE +61 2 9026 3400